

Juli 2026

Artikel 1. Definities en toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden van Mariska Eijsten, zijnde alle activiteiten aangeboden op de domeinnamen www.eijstencommunicatie.nl en www.eenwebsitevoorjou.nl, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 57534357, btw-nummer NL002091104B77, gevestigd aan de Lange Margarethastraat 6 te Haarlem, hierna te noemen 'Eijsten Communicatie'.

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtgever: de wederpartij van Eijsten Communicatie.
2. Overeenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtgever en Eijsten Communicatie.
3. De live-dag 1-op-1 traject waarbij opdrachtgever en Eijsten Communicatie samen, op een vooraf afgesproken datum, de website van opdrachtgever bouwen en opleveren.

Artikel 2. Toepasselijkheid op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door Eijsten Communicatie gesloten overeenkomsten, verrichte diensten en overige handelingen.
2. Door aanmelding voor of ondertekening van een overeenkomst met Eijsten Communicatie verklaart de opdrachtgever kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en daarmee akkoord te gaan.
3. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
4. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen treden in dat geval in overleg om een vervangende bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht neemt.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. De door Eijsten Communicatie gemaakte offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 1 maand, tenzij anders aangegeven.
2. Eijsten Communicatie is slechts aan een offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk (waaronder ook aanmelding via het online aanmeldformulier wordt verstaan) binnen 1 maand wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
3. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst zijn pas geldig vanaf het moment dat deze schriftelijk door beide partijen zijn aanvaard.

4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Prijzen, facturatie en betalingen

1. In geval van een overeenkomst met periodiek vervallende bedragen, is Eijsten Communicatie gerechtigd om met een schriftelijke kennisgeving van tenminste twee maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

2. Tariefswijziging kan plaatsvinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in de op Eijsten Communicatie van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

3. Bij het traject dient het volledige factuurbedrag te worden voldaan bij aanmelding, voordat een datum voor de livedag wordt ingepland. Na ontvangst van de betaling ontvangt opdrachtgever per e-mail alle vervolginformatie en stappen.

4. Na oplevering wordt de website als volledig opgeleverd beschouwd; verdere wijzigingen worden vanaf dat moment niet meer kosteloos uitgevoerd.

5. Betaling van het factuurbedrag dient (voor zover niet vooruitbetaald conform lid 3) plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum, op de door Eijsten Communicatie aangegeven wijze en in de gefactureerde valuta. Bezwaren tegen de hoogte van de declaratie schorten de betalingsverplichting niet op.

6. Alle kosten die op de betaling vallen, waaronder wissel- en bankkosten, zijn voor rekening van opdrachtgever.

7. De ondertekenaar van een offerte is solidair aansprakelijk met de opdrachtgever (natuurlijke of rechtspersoon) in geval van machtsmisbruik, evenals wanneer een volledige identificatie van de opdrachtgever ontbreekt. De overeenkomst tussen partijen wordt geacht te zijn gesloten vanaf het moment dat opdrachtgever de offerte heeft ondertekend of zich heeft aangemeld en betaald conform lid 3.

8. Bij overschrijding van de betalingstermijn worden aanmaningskosten van €25 in rekening gebracht. Blijft opdrachtgever na ingebrekestelling in gebreke, dan kan de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau; opdrachtgever is in dat geval tevens de volledige buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten verschuldigd.

Artikel 5. Verplichtingen van de opdrachtgever

1. Na aanmelding en betaling plant Eijsten Communicatie samen met opdrachtgever een datum in voor de livedag (ochtend of middag).

2. Opdrachtgever draagt zorg voor tijdige aanlevering van alle materialen (teksten, foto's en overige informatie die nodig zijn voor het ontwikkelen van de website), uiterlijk 10 dagen vóór de afgesproken livedag-datum.

3. Materiaal dat na deze termijn van 10 dagen wordt aangeleverd, kan niet meer worden verwerkt vóór de livedag. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor tijdige aanlevering; Eijsten Communicatie is niet aansprakelijk voor vertraging of onvolledigheid die hieruit voortvloeit.

4. Materiaal wordt aangeleverd via e-mail of WeTransfer, tenzij anders overeengekomen.

5. Indien opdrachtgever geen materiaal aanlevert, is Eijsten Communicatie gerechtigd om na 6 maanden een eindfactuur te sturen. Indien opdrachtgever binnen 1 jaar na aanmelding geen materiaal aanlevert, vervalt de overeenkomst tot het leveren van een website.

6. Eijsten Communicatie mag de (op)geleverde website gebruiken voor eigen promotie en/of publiciteit, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 6. Verloop van het traject (1-op-1 livedag)

Dit artikel beschrijft de opzet van het 1-op-1 livedag-traject, ter aanvulling op de overige bepalingen in deze voorwaarden.

1. Aanmelden en betalen: opdrachtgever meldt zich aan via de website en voldoet het volledige bedrag bij aanmelding.

2. Informatie per e-mail: na aanmelding ontvangt opdrachtgever per e-mail alle benodigde stappen en informatie ter voorbereiding op de livedag.

3. Datum livedag: bij aanmelding wordt een datum ingepland voor een live ochtend of middag. Tijdens dit blok van circa 4 uur presenteert Eijsten Communicatie eerst de opzet van de website, waarna opdrachtgever en Eijsten Communicatie gezamenlijk verder werken totdat de website gereed is voor livegang.

4. Aanleveren materialen: alle materialen (teksten, foto's, logo's en overige content) dienen uiterlijk 10 dagen vóór de livedag te worden aangeleverd via e-mail of WeTransfer. Alleen tijdig aangeleverd materiaal wordt in de livedag verwerkt; later aangeleverd materiaal kan niet meer worden meegenomen.

5. Tussentijdse vragen: opdrachtgever kan gedurende het gehele traject per e-mail of telefoon contact opnemen met Eijsten Communicatie voor vragen.

6. Oplevering: na de livedag is de website opgeleverd. Eijsten Communicatie controleert de website nog eenmaal op mobiele weergave. Deze controle betreft uitsluitend een technische weergavecheck; er worden geen nieuwe onderdelen, teksten of ontwerpwijzigingen meer toegevoegd.

7. Vervolgwijzigingen na oplevering vallen onder Artikel 4 lid 4 en Artikel 7 van deze voorwaarden (meerwerk, na de kosteloze periode).

Artikel 7. Uitvoering van de overeenkomst

1. Eijsten Communicatie zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken.

2. Indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is Eijsten Communicatie steeds gerechtigd deze persoon te vervangen door een ander met dezelfde kwalificaties.

3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, tijdig worden verstrekt. Bij niet-tijdige verstrekking heeft Eijsten Communicatie het recht de uitvoering op te schorten en/of de daaruit voortvloeiende extra kosten in rekening te brengen.

4. Eijsten Communicatie is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit door opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Eijsten Communicatie kenbaar behoorde te zijn.

5. Eijsten Communicatie levert de website op binnen de overeengekomen termijn (waaronder de ingeplande livedag-datum), tenzij tijdens de uitvoering anders is overeengekomen. Opdrachtgever

verplicht zich hieraan zijn/haar medewerking te verlenen; bij het nalaten hiervan wordt het totaalbedrag na het verstrijken van de oplevertermijn volledig gefactureerd.

6. Opdrachtgever vrijwaart Eijsten Communicatie voor aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst en die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

Artikel 8. Wijzigingen en meerwerk

1. Werkzaamheden die op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever worden verricht buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienst, worden door opdrachtgever vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Eijsten Communicatie. Eijsten Communicatie is niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst verlangen.

2. Bij een vaste prijs informeert Eijsten Communicatie opdrachtgever vooraf schriftelijk over de financiële consequenties van eventuele extra werkzaamheden.

3. Na goedkeuring van de offerte en de eerste opzet van de website is het niet meer mogelijk om kosteloos wijzigingen aan het design te laten uitvoeren.

4. Tariefswijziging kan plaatsvinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht, of bij wijzigingen in toepasselijke wet- en regelgeving.

Artikel 9. Duur en beëindiging

1. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

2. Eijsten Communicatie kan de overeenkomst direct beëindigen wanneer opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de overeenkomst en/of deze voorwaarden.

3. Eijsten Communicatie heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of te beperken indien opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of in strijd handelt met deze voorwaarden. Eijsten Communicatie stelt opdrachtgever hiervan vooraf in kennis, tenzij dit in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd. De betalingsverplichting blijft ook tijdens buitengebruikstelling bestaan.

Artikel 10. Levertijd

1. Overschrijding van de levertijd geldt nimmer als wanprestatie en laat de verplichting van opdrachtgever tot afname onverlet. Opdrachtgever is in geen geval gerechtigd de overeenkomst te annuleren, de ontvangst van de website of de betaling daarvan te weigeren, of aanspraak te maken op schadevergoeding.

Artikel 11. Copyright

1. Alle aan Eijsten Communicatie verstrekte goederen (waaronder materialen) worden aan opdrachtgever teruggegeven indien deze dat wenst.

2. Alle door Eijsten Communicatie ontwikkelde websites en promotiematerialen mogen door Eijsten Communicatie voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 12. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Eijsten Communicatie en de personen die in haar opdracht werkzaam zijn, kunnen door opdrachtgever niet aansprakelijk worden gesteld voor schade van welke aard dan ook, bedrijfsschade en overige gevolgschade, voortvloeiend uit of verband houdend met geleverde producten of diensten, tenzij deze schade te wijten is aan opzet of grove schuld.

2. De aansprakelijkheid van Eijsten Communicatie blijft te allen tijde beperkt tot het aan opdrachtgever in rekening gebrachte of nog in rekening te brengen bedrag.

Artikel 13. Overmacht

1. In geval van overmacht is Eijsten Communicatie gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot schadeloosstelling verplicht te zijn.

2. Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak die niet aan Eijsten Communicatie kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet of in ernstige mate belemmert.

3. Eijsten Communicatie is niet aansprakelijk voor gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, domeinnaamregistrant of andere partijen waarop zij geen invloed kan uitoefenen.

Artikel 14. Diverse bepalingen

1. Mocht enige bepaling van deze voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing of in strijd met de wet zijn, dan wordt uitsluitend die bepaling als niet geschreven beschouwd; partijen vervangen deze door een bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij de strijdige bepaling. De overige voorwaarden blijven volledig van kracht.

2. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

3. Eijsten Communicatie kan deze algemene voorwaarden op ieder moment wijzigen of aanvullen. Indien opdrachtgever een wijziging niet wenst te accepteren, kan hij de overeenkomst ontbinden; dit ontslaat opdrachtgever niet van de verplichting tot betaling voor reeds geleverde diensten.

4. Eijsten Communicatie heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn.

Artikel 15. Derden

1. Eijsten Communicatie is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen die door hostingproviders of andere derden worden doorgevoerd.

2. Eijsten Communicatie is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren van domeinnaam en hosting (met persoonsgegevens) bij een hostingprovider en/of domeinnaamregistrant.

Artikel 16. Eigendomsvoorbehoud

1. Opdrachtgever is en blijft eigenaar van alle wachtwoorden en overige documenten die betrekking hebben op de website, domeinnaam en hosting. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van opdrachtgever.

2. De door Eijsten Communicatie gebouwde website is en blijft, na volledige betaling van de overeengekomen vergoeding, eigendom van opdrachtgever.

3. Door Eijsten Communicatie of derden ontwikkelde scripts en programma's die worden gebruikt bij de totstandkoming van de website, blijven eigendom van Eijsten Communicatie respectievelijk de betreffende derde partij (bijvoorbeeld thema- of pluginleveranciers).

Artikel 17. Privacybepalingen

1. Persoonsgegevens van opdrachtgever worden niet aan derden ter beschikking gesteld, tenzij met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming.
2. Persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. Eijsten Communicatie verstrekt gegevens zoals naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer nooit aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming.

Artikel 18. Aansprakelijkheid ten aanzien van de bouw van websites

1. Aangezien de door Eijsten Communicatie gebruikte thema's en plugins doorgaans door derden zijn ontwikkeld, is Eijsten Communicatie niet aansprakelijk voor updates of onjuiste basisinstellingen in deze software. Eijsten Communicatie maakt vooraf een zorgvuldige afweging of een plugin of thema afkomstig is van een betrouwbare derde partij, op basis van gebruik door andere partijen en een uitprobeerperiode.
2. Eijsten Communicatie is niet aansprakelijk voor wijzigingen die de hostingpartij aanbrengt in haar pakketten. Ondanks dat Eijsten Communicatie een hostingpartij kan aanraden, is zij niet verantwoordelijk voor wijzigingen die een hostingpartij doorvoert (zoals updates van PHP-versies) en de gevolgen daarvan voor websites die op haar servers draaien. Eventuele oplossingen hiervoor door Eijsten Communicatie zijn niet kosteloos en niet inbegrepen bij het bouwen van de website.
3. Eijsten Communicatie is niet aansprakelijk wanneer de website van opdrachtgever wordt gehackt. Dit kan van meerdere factoren afhankelijk zijn, zoals zwakke wachtwoorden, een minder veilige hostingpartij, of overmacht doordat opdrachtgever op een zwarte hacklijst belandt.

Haarlem, juli 2026

Eijsten Communicatie

Mariska Eijsten
Lange Margarethastraat 6
2011 PM Haarlem